

La Défense, le 9 décembre 2024

Objet : Transfert de votre tenue de compte d'épargne salariale et retraite vers Natixis Interépargne - Rappel : période de suspension des opérations

Madame, Monsieur,

Nous avons le plaisir de vous annoncer que la **cession de HSBC Epargne Entreprise à Natixis Interépargne est effective** depuis le 29 novembre dernier. Natixis Interépargne deviendra votre **nouveau teneur de compte d'épargne salariale et retraite à compter du 21 janvier 2025¹**, à l'issue de la période de migration technique vers la nouvelle plateforme Natixis Interépargne.

Cette évolution est sans impact sur le montant de vos avoirs qui restent investis dans les mêmes fonds. HSBC Global Asset Management (France) continue à assurer la relation commerciale avec votre entreprise et la gestion financière des fonds dans lesquels votre épargne est investie.

Comme annoncé dans notre communication du 15 novembre dernier et afin de réaliser le transfert de vos comptes, la migration débutera en décembre avec une suspension **progressive des opérations à partir du 15 décembre 2024** :

- pour les versements volontaires, à compter du 15 décembre 2024 à 23h59 ;
- pour les arbitrages, à compter du 24 décembre 2024 à 12h00 ;
- pour les demandes de remboursement, à compter du 27 décembre 2024 à 12h00.

Nous vous recommandons d'anticiper dès à présent les opérations relatives à votre épargne salariale en prévision de ces périodes de suspension.

¹ Sous réserve de la réalisation complète de la migration

L'ensemble des opérations sera à nouveau possible à compter du **21 janvier 2025**¹ depuis votre nouvel espace sécurisé ou votre application mobile Natixis Interépargne. Les identifiants vous seront communiqués au plus tard le 21 janvier 2025¹.

Nous souhaitons également vous rappeler les informations importantes suivantes :

- Si une échéance de versement volontaire programmé est planifiée pendant la période de blocage des opérations, celle-ci sera avancée pour être réalisée entre le 18 et le 20 décembre 2024.
- La dernière valeur liquidative sur laquelle seront exécutés les ordres avant ce changement sera celle du 30 décembre 2024.
- Votre hotline actuelle restera disponible pendant et après la migration au numéro habituel.

Enfin, des documents d'information sont également à votre disposition sur votre espace sécurisé (<https://www.epargne-salariale-retraite.hsbc.fr/>) :

- un **guide de migration** recensant l'ensemble des informations pratiques, telles que le calendrier de transfert et la procédure de connexion à votre nouvel espace sécurisé ;
- un document **Questions/Réponses** pour répondre aux principales questions que vous pouvez vous poser sur le projet et ses impacts sur votre épargne salariale et retraite ;
- une **présentation de votre nouvel espace sécurisé Natixis Interépargne**² ;
- une **vidéo de votre nouvelle application mobile**³ afin de vous familiariser avec ce futur outil (adresse de la vidéo).

Nous vous remercions pour votre confiance et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Isabelle BOURCIER

Directrice Générale
HSBC Global Asset Management (France)

Damien CLERIS

Directeur Général
Natixis Interépargne

² Document produit par Natixis Interépargne

³ Vidéo produite par Natixis Interépargne

9 December 2024

RE: Transfer of your employee and retirement savings account-keeping to Natixis Interépargne – Reminder: transaction suspension period

Dear Sir/Madam,

We are pleased to announce that **the sale of HSBC Epargne Entreprise to Natixis Interépargne was completed** on 29 November 2024. Natixis Interépargne will become your **new employee and retirement savings account-keeper from 21 January 2025¹**, following the technical migration period to the new Natixis Interépargne platform.

This change has no impact on the amount of your assets, which remain invested in the same funds. HSBC Global Asset Management (France) continues to ensure the commercial relationship with your company and the financial management of the funds in which your savings are invested.

As announced in our communication of 15 November and in order to transfer your accounts, the migration will begin in December with **transactions gradually suspended from 15 December 2024:**

- for voluntary subscriptions, from 23:59 on 15 December 2024;
- for reallocations, from 12 noon on 24 December 2024;
- for redemptions: from 12 noon on 27 December 2024.

We recommend that you plan your employee savings transactions now in anticipation of these suspension periods.

All transactions will be possible again **from 21 January 2025¹** from your new Natixis Interépargne secure website or mobile app. User IDs will be sent to you no later than 21 January 2025¹.

¹Subject to complete migration



We would also like to remind you of the following important information:

- If a scheduled voluntary subscription deadline is planned during the transaction suspension period, it will be brought forward and carried out between 18 and 20 December 2024.
- The last net asset valuation date on which orders will be executed before this change will be 30 December 2024.
- Your current hotline will remain available during and after the migration on the usual number.

Finally, information documents are also available in your secure website (<https://www.epargne-salariale-retraite.hsbc.fr/>):

- a **migration guide** containing all practical information, such as the transfer schedule and the procedure for connecting to your new secure website;
- a **Q&A** document to answer the main questions you may have about the project and its impacts on your employee and retirement savings.
- a **presentation of your new Natixis Interépargne secure website**²;
- a **video of your new mobile app**³ to familiarise yourself with this future tool.

Thank you for your trust in us.

Yours faithfully,

Isabelle BOURCIER

Chief Executive Officer

HSBC Global Asset Management (France)

Damien CLERIS

Chief Executive Officer

Natixis Interépargne

² Document produced by Natixis Interépargne

³ Vidéo produced by Natixis Interépargne