

Charte de protection des données personnelles

Comment vos données personnelles sont-elles collectées, conservées et traitées ?

Avant de commencer

La présente Charte s'applique à toutes les données à caractère personnel traitées par HSBC Epargne Entreprise agissant en qualité de responsable de traitement. Elle explique de quelle manière nous utilisons ces données, avec qui nous sommes susceptibles de les partager et quelles mesures nous prenons pour nous assurer de leur confidentialité et de leur sécurité. La charte s'applique même si la convention relative à la tenue de compte conservation prend fin.

Cette Charte couvre tous les traitements de données personnelles dont le responsable est HSBC Epargne Entreprise. Si vous êtes en relation avec d'autres entités du Groupe HSBC, une information spécifique vous sera communiquée si cela est nécessaire.

Certains des liens présents sur nos sites Internet peuvent vous rediriger vers des sites Internet n'appartenant pas à HSBC Epargne Entreprise. Ceux-ci sont dotés de leurs propres politiques ou chartes de confidentialité ou de protection des données qui peuvent différer des nôtres : il vous appartient d'en prendre connaissance.

Lorsque nous utilisons les termes « vous » ou « votre/vos », cela signifie vous ou toute personne autorisée, ce qui inclut toute personne susceptible d'effectuer vos opérations auprès de nos services.

De même, lorsque nous utilisons les termes « Groupe HSBC » cela désigne l'ensemble des sociétés détenues et/ou contrôlées directement ou indirectement par HSBC Holdings Plc, tel que le contrôle s'apprécie au sens de l'article L. 233-3 du Code de commerce.

Quelles données collectons-nous ?

Les données que nous collectons ou détenons à votre égard peuvent provenir de diverses sources. Certaines ont été collectées directement auprès de vous, ou de votre entreprise, d'autres peuvent avoir été collectées dans le respect de la réglementation applicable, dans le passé. Nous pouvons également collecter des informations vous concernant lorsque vous échangez avec nous, par exemple lorsque vous visitez nos sites Internet ou que vous utilisez notre application mobile, lorsque vous nous appelez.

Certaines peuvent même provenir de sources accessibles au public (par exemple de la presse et de sites Internet) ou auprès de sociétés externes (registre national d'identification des personnes physiques par exemple). Nous sommes également susceptibles de collecter des données en associant des ensembles de données (par exemple des données de localisation si vous disposez d'une application mobile, à condition que la géolocalisation soit activée).

◆ Les données que vous nous fournissez peuvent par exemple concerner :

- des informations relatives à votre identité telles votre nom, genre, date et lieu de naissance, les informations présentes sur vos justificatifs d'identité ;
- vos coordonnées telles que votre adresse postale, adresse de messagerie électronique, numéros de téléphone ;

- des informations que vous nous fournissez en remplissant des formulaires ou en communiquant avec nous, que ce soit par téléphone, par courrier électronique ou par tout autre moyen de communication en ligne ou en répondant à des questionnaires ou des enquêtes de satisfaction ;
- ◆ Les données que nous collectons ou générons peuvent concerner notamment :
- les informations relatives à vos transactions et vos instructions, les canaux de communication que vous utilisez avec nous, vos historiques de transactions, les opérations générées sur votre compte, vos réclamations ;
 - les informations que nous utilisons pour vous identifier et vous authentifier comme votre numéro de compte ;
 - toute information contenue dans la documentation client (relevés de compte, etc.)
 - toute information de nature commerciale, telle que les détails des produits ou services dont vous bénéficiez ;
 - les données recueillies grâce aux cookies. Nous utilisons des «cookies» et des technologies similaires sur nos sites Internet et dans les messages électroniques afin de vous reconnaître, nous souvenir de vos préférences et vous présenter un contenu susceptible de vous intéresser.
 - Consultez notre [politique de cookies](#) pour plus de détails sur la façon dont nous utilisons les cookies.
 - des données liées à nos investigations internes, notamment les contrôles relatifs à l'application des règles en matière de sanctions, de gel des avoirs, à la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme et toutes informations liées aux contrôles menés sur nos moyens de communications ;
 - les enregistrements de toutes les correspondances et communications entre nous, comprenant les appels téléphoniques, les messages électroniques, les messageries instantanées, les communications sur les réseaux sociaux ou tout autre type d'échanges et de communications ;
 - toute information dont nous avons besoin pour répondre à nos obligations légales et réglementaires, notamment vos données de transactions financières, les informations nécessaires à la détection de toute activité suspecte ou anormale vous concernant ou concernant les personnes avec lesquelles vous êtes en relation.
- ◆ Les données que nous obtenons d'autres sources peuvent notamment comprendre :
- des informations de communication (par exemple, informations contenues dans les messages électroniques, informations de tiers, informations de chat, messages instantanés, informations médias, litiges et parties prenantes et transcriptions ou procès-verbaux) ;
 - des adresses postales et plus généralement des coordonnées des personnes que nous recherchons dans le cadre des comptes inactifs (Loi Eckert) ;
 - des données en provenance de votre entreprise (numéro de sécurité sociale, matricule, votre contrat de travail, lieu de résidence fiscale, etc.)
 - informations relatives à vos comptes ou avoirs détenus auprès d'autres établissements financiers.

Comment utilisons-nous vos données ?

Nous n'utiliserons vos données à caractère personnel pour un motif autre que celui de la gestion de votre dispositif d'épargne salariale, que si vous y avez consenti. Parfois, il peut arriver que vous ayez exprimé votre volonté de ne pas voir vos données utilisées mais que nous soyons tout de même dans l'obligation de les utiliser pour différentes raisons. Dans un tel cas de figure, nous pourrions continuer à les utiliser si cette utilisation repose sur l'un des fondements juridiques prévus par la loi :

- La protection de nos intérêts légitimes ;
- L'exécution d'un contrat conclu ou d'un engagement au titre duquel vous êtes et/ou nous sommes engagés ;
- Le respect d'une obligation légale ou réglementaire ;
- La préservation de l'intérêt public, comme la prévention ou la détection d'une fraude ou d'un délit financier ;

Nous collectons et traitons des informations vous concernant pour diverses raisons et notamment :

- vous fournir des produits et services que vous avez sollicités, par exemple répondre à une demande de souscription ;
- exécuter vos instructions ;

- effectuer des études de marché ;
- comprendre le fonctionnement de votre compte et l'utilisation de vos services ;
- améliorer la qualité de nos produits, contrats et services et nous assurer de l'efficacité de nos campagnes de communication ;
- garder une trace de nos échanges avec vous (par téléphone, par message électronique ou tout autre type de communication) ;
- prévenir ou détecter tout risque de fraude ou délit financier ;
- assurer la continuité de l'activité de nos services ;
- correspondre avec nos avocats, conseils ou tout autre intervenant (sous-traitants, fournisseurs, transporteurs, partenaires ou autres tiers intéressés) ;
- gérer nos besoins opérationnels internes en matière de gestion des risques, de développement et de planification de systèmes informatiques ou de produits, ou encore d'audit ;
- répondre à une demande de rapports réglementaires, gérer un contentieux ou pour agir pour la défense de nos droits ;
- assurer le respect de nos obligations légales, réglementaires ou fiscales (par exemple contribuer à la détection d'une fraude ou d'une évasion fiscale, prévenir un délit financier).

[Pour plus de détails cf. [Annexe 1 : A quelles fins utilisons-nous vos données](#)]

Décisions automatisées

Nous sommes susceptibles d'utiliser des systèmes automatisés d'aide à la décision, par exemple lors de contrôles visant à prévenir le risque de fraude, de blanchiment ou de financement du terrorisme. Nous sommes susceptibles d'utiliser de tels procédés afin de nous permettre de déterminer si l'activité d'un compte implique un risque (de fraude ou de crime financier). Nous pouvons par exemple utiliser ce procédé pour déterminer si votre compte est utilisé frauduleusement.

Vous êtes en droit d'obtenir des informations spécifiques concernant la manière dont une décision est prise, de demander une intervention humaine et de contester toute décision prise sur ce fondement. Merci de vous reporter à la rubrique « Vos droits » ci-dessous pour en savoir plus.

Suivi et enregistrement de nos échanges

Nous sommes susceptibles d'enregistrer et de conserver les conversations que vous avez avec nous - y compris les appels téléphoniques (de manière ponctuelle et aléatoire, uniquement à des fins de qualité de service et de formation des collaborateurs), les réunions en face à face, les lettres, les messages électroniques, les chats en direct, les conversations vidéo et tout autre type de messagerie afin de vérifier vos instructions. Nous sommes également susceptibles d'évaluer, analyser et améliorer nos services, de former nos collaborateurs, de gérer les risques ou prévenir et détecter les fraudes et autres délits financiers à partir de ces données.

Respect de nos obligations légales et réglementaires

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour respecter nos obligations, nous conformer à toute loi ou règlement applicable et le cas échéant, les partager avec un régulateur ou une autorité compétente dans le strict respect de la loi applicable. La finalité de cette utilisation est de détecter ou prévenir tout risque de délit / crime financier (y compris le financement du terrorisme, le blanchiment d'argent) et est fondée sur une obligation légale ou sur notre intérêt légitime.

Marketing et études de marché

Vos données personnelles peuvent faire l'objet d'un traitement afin de promouvoir ses produits et services. Si vous y consentez, nous sommes susceptibles de vous envoyer des messages commerciaux (message électronique, SMS, téléphone, messagerie sécurisée) contenant des informations sur nos produits et services ou ceux de tiers.

Vous pouvez retirer votre consentement à l'utilisation de vos données à des fins commerciales à tout moment : la prise en compte de votre demande et la mise à jour de nos systèmes peut prendre quelques jours pendant lesquels vous êtes susceptibles de recevoir des sollicitations commerciales relatives aux campagnes marketing déjà lancées. Pour nous demander d'arrêter de vous envoyer des messages marketing ou d'utiliser vos données à des fins marketing, y compris pour adapter notre contenu ou nos publicités à votre profil lorsque vous utilisez l'un de nos sites Internet, veuillez-vous reporter à la section « En savoir plus sur vos données ». Vous pouvez également retirer votre consentement à ces activités ou opérations marketing en cliquant sur le lien prévu à cet effet sur le message.

Des agences en charge de la réalisation d'études de marché sont susceptibles de prendre contact avec vous (par courrier, par téléphone, par courrier électronique ou tout autre moyen de communication) afin de vous inviter à prendre part à une étude. Vous pouvez retirer votre consentement à l'utilisation de vos données à des fins d'études de marché à tout moment. Si tel est le cas, nous arrêterons d'utiliser vos données à cette fin.

Avec qui sommes-nous susceptibles de les partager ?

Nous sommes susceptibles de transférer et de divulguer vos données à :

- d'autres sociétés du Groupe HSBC ;
- des sous-traitants, des mandataires ou des prestataires de services qui travaillent pour nous ou d'autres sociétés du Groupe HSBC (ce qui inclut leurs salariés, leurs administrateurs et leurs dirigeants) ;
- Votre Entreprise qui a mis en place le dispositif d'épargne salariale dont vous êtes le bénéficiaire ;
- d'autres établissements financiers, des autorités fiscales, des associations professionnelles et des agences de recouvrement des créances ;
- toute société (nouvelle ou potentielle) du Groupe HSBC (par exemple si nous procédons à une restructuration ou à l'acquisition d'autres sociétés ou fusionnons avec d'autres sociétés) ou toute société qui procède à l'acquisition de tout ou partie d'une société du Groupe HSBC ;
- des régulateurs, la cellule TRACFIN, la Caisse des Dépôts et Consignations, des autorités administratives indépendantes ou des organismes de résolution des litiges et afin de se conformer à leurs demandes ;
- des sociétés qui réalisent des études commerciales ou de marché pour nous ;
- toute autre personne impliquée en cas de litige au regard d'une opération ;
- le gouvernement français, les autorités/juridictions judiciaires ou administratives ;

Partage de données agrégées ou anonymisées

Si nous avons rendu vos données anonymes, nous sommes susceptibles de les partager hors d'HSBC Epargne Entreprise avec des partenaires tels que des groupes de recherche, des universitaires, des annonceurs ou des sites connexes. Nous sommes par exemple susceptibles de partager publiquement des informations pour présenter les tendances en matière d'utilisation globale de nos services. Ces données ne permettent en aucun cas de vous identifier.

Combien de temps les conservons-nous ?

Nous conserverons vos données tant que votre compte sera « actif » au sens des dispositions de l'article L. 312-19 du Code monétaire et financier.

Les Données des comptes dits « inactifs », au sens du même article sont conservées 20 ans après leur dépôt à la Caisse des dépôts et consignations ou 27 ans si le titulaire était décédé au moment du transfert.

Les Données des comptes « inactifs » sans avoirs, notamment du fait d'un rachat total ou d'un transfert à la concurrence seront conservées 30 ans à compter de la dernière opération ou manifestation du bénéficiaire ou de la dernière période d'indisponibilité (date la plus récente).

Nous ne conserverons pas vos données plus longtemps que nécessaire et, lorsque nous n'en aurons plus besoin, nous les détruirons en toute sécurité conformément à notre politique interne ou nous les rendrons totalement anonymes.

Transferts internationaux des données

Vos données sont susceptibles d'être transférées vers, hébergées dans ou consultées depuis un pays situé hors de l'Union européenne (UE) où la législation en matière de protection des données n'est pas équivalente à celle de la France ou de l'UE. Nous procéderons à ces transferts de données uniquement pour exécuter un contrat conclu entre HSBC Epargne Entreprise et votre entreprise, exécuter une obligation légale, protéger l'intérêt public et pour défendre nos intérêts légitimes.

Lorsque des données vous concernant sont transférées vers un pays hors de l'UE, nous nous assurerons toujours qu'elles sont protégées. Pour cela, nous soumettons tous les transferts de vos données à des mesures de protection appropriées et pertinentes (telles qu'un chiffrement et des engagements contractuels, ce qui inclut la conclusion des clauses contractuelles types approuvées par l'UE).

Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur la façon dont nous transférons vos données personnelles hors de l'UE en nous contactant directement : voir la section « En savoir plus sur vos données ».

Vos droits

Vous disposez de droits sur les données personnelles vous concernant :

- le droit d'obtenir des informations sur les données que nous détenons sur vous et les traitements mis en œuvre ;
- dans certaines circonstances, le droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données personnelles (veuillez noter que nous sommes susceptibles de continuer à traiter vos données personnelles si nous avons une raison légitime de le faire) ;
- dans certaines circonstances, le droit de recevoir des données sous forme électronique et /ou de nous demander de transmettre ces informations à un tiers lorsque cela est techniquement possible (veuillez noter que ce droit n'est applicable qu'aux données que vous nous avez fournies) ;
- le droit de modifier ou corriger vos données ;
- le droit de nous demander la suppression de vos données dans certaines circonstances (veuillez noter que des dispositions légales ou réglementaires ou des raisons légitimes peuvent nous imposer de conserver vos données) ;
- le droit de nous demander de restreindre ou de vous opposer au traitement de vos données, dans certaines circonstances (veuillez noter que nous sommes susceptibles de continuer à traiter vos données personnelles si nous avons une raison légitime de le faire) ;

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant. Pour cela, veuillez-vous reporter à la rubrique « En savoir plus sur vos données ». Vous trouverez de plus amples informations à propos de vos droits sur le site Internet de la CNIL : www.cnil.fr/ . Vous disposez également du droit de déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (merci de [cliquer ici](#) ou d'adresser un courrier à l'adresse suivante : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris - Cedex 07).

Qu'attendons-nous de vous ?

Vous devez vous assurer que les informations que vous nous avez transmises sont pertinentes et à jour. Vous devez également nous informer sans délai, de tout changement significatif dans votre situation. Si vous nous fournissez des informations sur un tiers, vous devez vous assurer qu'il en est d'accord.

Comment assurons-nous la sécurité de vos données ?

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles afin de protéger vos données, notamment le chiffrement, l'anonymisation et la mise en place de procédures de sécurité physique. Nous imposons à notre personnel et tous les tiers travaillant pour HSBC de respecter des normes strictes en matière de sécurité et de protection de l'information, y compris des obligations contractuelles aux termes desquelles ils s'engagent à protéger toutes les données et appliquer des mesures strictes en matière de transfert de données.

En savoir plus sur vos données

Si vous souhaitez en savoir plus sur les dispositions de cette Charte de Protection des Données ou contacter le Délégué à la Protection des Données du « Groupe HSBC » en France, vous pouvez écrire aux adresses suivantes :

HSBC Continental Europe – Délégué à la Protection des Données

38 avenue Kléber

75116 PARIS

Si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez écrire à l'adresse suivante :

HSBC Epargne Entreprise – Responsable Protection des Données

TSA 20001

93736 Bobigny Cedex 09

Cette Charte de Protection des Données est susceptible d'être modifiée et la dernière version applicable est consultable à l'adresse suivante : <https://www.epargne-salariale-retraite.hsbc.fr/fr/charte-de-protection-des-donnees>

ANNEXE 1 : A QUELLES FINS UTILISONS-NOUS VOS DONNEES ?

- 1. Fourniture de produits et services, traitement de vos opérations et exécution de vos instructions :** nous utilisons vos données afin de vous fournir des produits et services et de traiter vos opérations. Cela inclut toute conclusion, gestion et exécution de tous les contrats entre HSBC Epargne Entreprise et votre entreprise.

Ce traitement peut se fonder sur notre intérêt légitime, une obligation légale et/ou l'exécution de tout contrat conclu avec votre entreprise.

- 2. Assistance dans le cadre des opérations :** nous utilisons vos données pour permettre et simplifier la fourniture de nos produits et services conformément aux réglementations et législations en vigueur et aux droits et intérêts de nos clients. Nous les utilisons dans le cadre de la fourniture de services administratifs, et pour évaluer l'efficacité de ces services.

Ce traitement peut se fonder sur notre intérêt légitime, une obligation légale et/ou l'exécution de tout contrat conclu avec vous.

- 3. Respect des législations et des réglementations :** nous nous assurons du respect de toute législation ou réglementation en vigueur. Cela pourra inclure notamment l'identification des comptes des personnes décédées.

Ce traitement peut se fonder sur le respect d'une obligation légale, l'intérêt public ou notre intérêt légitime.

- 4. Prévention et détection des délits :** nous utilisons vos données à caractère personnel pour prendre des mesures et ainsi prévenir les délits et autres infractions dont le suivi et la gestion du risque de fraude. Ce traitement d'évaluation du risque se fonde sur le respect de nos obligations légales, l'intérêt public et/ou notre intérêt légitime. Nous sommes également susceptibles de partager vos données avec les autorités judiciaires compétentes et tout autre tiers si la loi nous y autorise expressément, aux fins de la prévention ou de la détection des délits. En outre, nous sommes susceptibles de prendre, conjointement à d'autres établissements financiers, des mesures afin de faciliter la prévention des délits financiers et la gestion des risques si l'intérêt public l'exige ou si HSBC Epargne Entreprise y a un intérêt légitime.

Nous restons susceptibles d'utiliser vos données personnelles aux fins décrites ci-dessus même si vous exercez votre droit à restriction ou d'opposition. Cela pourrait notamment concerner :

- Le filtrage, le blocage et l'analyse des versements, instructions que vous envoyez ;
- Le croisement des données personnelles vous concernant que nous détenons avec des données détenues par d'autres entités HSBC ;

- 5. Sécurité et poursuite de nos activités :** nous prenons des mesures pour faciliter la poursuite de nos activités et assurer la sécurité des données que nous conservons (dont des mesures de sécurité physique) afin d'exécuter nos obligations légales, règlementaires ou contractuelles et de définir et mettre en pratique notre stratégie interne en matière de risque relevant de notre intérêt légitime. Nous mettons également en place des mesures de sécurité visant à protéger notre personnel et nos locaux (notamment un dispositif de vidéosurveillance et un suivi des incivilités constatées).

- 6. Gestion du risque :** nous utilisons vos données à caractère personnel pour mesurer, détecter et réduire la probabilité (i) de la survenance d'une perte financière, (ii) d'une atteinte à notre réputation, (iii) de la

commission d'une infraction, (iv) d'un problème de conformité. Cela inclut les risques, commerciaux et opérationnels. Selon les produits et services dont vous bénéficiez, vos données pourront être utilisées afin de détecter tout risque d'abus de marché.

Nous les utilisons également afin d'exécuter nos obligations légales et si nous y avons un intérêt légitime.

7. **Application mobile et autres sites internet** : lorsque vous utilisez les sites internet et l'application mobile de HSBC Epargne Entreprise, nous utilisons vos données afin de les mettre à votre disposition. Ces plateformes peuvent également vous permettre de communiquer avec HSBC Epargne Entreprise.

Le fondement juridique de l'utilisation de vos données à caractère personnel à cette fin est contractuel.

8. **Amélioration des produits et des services** : nous utiliserons l'analyse de vos données pour identifier de possibles améliorations de nos produits et services (notamment leur efficacité et leur rentabilité).

Le fondement juridique du traitement de vos données à cette fin est notre intérêt légitime.

9. **Cookies** : lors de l'utilisation du site internet d'HSBC Epargne Entreprise ou de l'application en ligne, nous vous demanderons de consentir à l'utilisation de cookies. Le fondement juridique du traitement de vos données à cette fin est votre consentement.

Merci de cliquer sur le lien suivant pour en savoir plus sur les cookies : <https://www.epargne-salariale-retraite.hsbc.fr/fr/gestion-des-cookies>

10. **Marketing** : nous utilisons vos données pour vous fournir des informations concernant les produits et services d'HSBC Epargne Entreprise ainsi que les produits et services de nos partenaires et autres parties tierces. Cette utilisation de vos données repose sur notre intérêt légitime et/ou sur votre consentement.

Merci de consulter notre rubrique [Marketing et études de marché](#) ci-dessus pour en savoir plus sur la manière dont nous utilisons les données à des fins marketing et pour connaître vos droits dans ce domaine.

11. **Protection de nos droits** : nous sommes susceptibles d'utiliser vos données afin de protéger nos droits notamment dans le cadre de la défense ou de la protection de droits et d'intérêts légaux (par exemple le recouvrement de sommes dues, la défense de nos droits de propriété intellectuelle), d'actions en justice, la gestion de réclamations ou de litiges, en cas de restructuration de sociétés ou autres opérations de fusion ou acquisition. Nous les utiliserons sur la base de nos intérêts légitimes.

Janvier 2022